

## Параметри за качество на предоставяните услуги

Приложение № 3 към чл. 11 от

ОБЩИ ИЗИСКВАНИЯ ПРИ ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНИ ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩЕНИЯ на  
Комисията за регулиране на съобщенията

Параметър	Измерване	Стойност	Мерна единица	Стандартизационен документ
Време за първоначално свързване към мрежата (Supply time for initial connection)	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99 % от заявките	2	дни	ETSI EG 202 057-1
	Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	100	%	
			дни	
Процент повреди на линията за достъп (Fault rate per access line)	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	1	%	ETSI EG 202 057-1
Време за отстраняване на повреди (Fault repair time)	Времето, за което са отстранени най-бързите 80 % и 95 % от валидните повреди по абонатните линии	3	часове	ETSI EG 202 057-1
	Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	100	%	
Процент на жалбите относно коректност на сметките (Bill correctness complaints)	Съотношение на сметките, за коректността, на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0	%	ETSI EG 202 057-1
Двупосочно закъснение (Delay)	Времето между първия бит, подаден в мрежата от ползвателя, и първия бит, пристигнал при ползвателя през мрежата	1.2	ms	ITU-T Y.2617
Колебание на закъснението (Delay variation/Jitter)	Колебание между максималното и минималното закъснение за определен период от време	0.2	ms	ITU-T Y.2617
Загуба на пакети (Packet loss)	Отношение на броя на загубените пакети и общия брой на пренесените пакети за определен период от време	0	%	ITU-T Y.2617